

Projecte lingüístic de l'EOI de Palma

1. Introducció: Què és el projecte lingüístic?

El projecte lingüístic de centre (PLC) és el document marc que serveix perquè un centre educatiu de les Illes Balears sostingut amb fons públics estableixi el tractament de les llengües d'ensenyament. Aquest tractament de les llengües abasta des de l'enfocament curricular de les llengües que s'hi ensenyen fins a l'ús institucional i de relació interna i externa que s'hi estableix com a comunitat educativa i com a part de l'Administració pública de les Illes Balears.

El PLC es basa en les disposicions legals i normatives que s'esmenten a l'Annex I d'aquest document. Segons aquesta normativa, el projecte lingüístic forma part de la programació general anual, ha de ser aprovat per majoria qualificada del Consell escolar del centre, avaluat pel claustre de professors (aspectes educatius) i aprovat pel director del centre.

El PLC respecta l'autonomia del centre i, per això, es basa en la realitat educativa i sociolingüística de cada comunitat educativa. Les escoles oficials d'idiomes (EOI), com a centres educatius públics, també han de comptar amb un projecte lingüístic, adaptat a la seva especificitat educativa en tant que centres de règim especial especialitzats en l'ensenyament de llengües.

2. Principis generals d'elaboració del projecte lingüístic

La Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, aplicant el règim d'oficialitat lingüística establert a la Constitució Espanyola, estableix que el català és la llengua pròpia de les Illes Balears; que és cooficial, juntament amb el castellà, i que els poders públics tenen el deure de prendre mesures per assegurar-ne el coneixement i promocionar-ne l'ús.

La Llei 3/1986, de 29 d'abril, de normalització lingüística, modificada per la Llei 1/2016, de 3 de febrer, dedicat el Títol II a l'ensenyament i a l'article 17 estableix: "El català, com a llengua pròpia de les Illes Balears, és oficial a tots els nivells educatius."

El Decret 92/1997, de 4 de juliol, que regula l'ús i ensenyament de i en la llengua catalana, pròpia de les Illes Balears (BOCAIB, núm. 89, 17-07-1997), estableix:

Article 20. "L'Administració educativa i els centres d'ensenyament no universitari usaran progressivament la llengua pròpia d'aquesta Comunitat en les relacions mútues, en les que mantinguin amb les administracions territorials i amb les altres entitats públiques i privades de les Illes Balears."

Article 21. “Es fomentarà l’ús de la llengua catalana en els actes culturals que el centre organitzi i en les activitats complementàries que s’ofereixin als alumnes.”

Article 22. “Les actuacions administratives de règim intern dels centres docents, públics i concertats, com ara actes, comunicats i anuncis, es redactaran en llengua catalana. En els procediments administratius s’utilitzarà la llengua catalana o la castellana d’acord amb la legislació vigent.”

Per la seva part, l’Ordre del conseller d’Educació, Cultura i Esports, de 12 de maig de 1998, per la qual es regulen els usos de la llengua catalana, pròpia de les Illes Balears, com a llengua d’ensenyament en els centres docents no universitaris de les Illes Balears, fa referència específica a les Escoles Oficials d’Idiomes:

“A l’Escola Oficial d’Idiomes s’utilitzarà normalment la llengua catalana en l’àmbit administratiu i en les comunicacions. El projecte lingüístic de centre haurà d’atendre, en aquest sentit, als articles 20 a 22 del Decret 92/1997, de 4 de juliol, i alhora, a les orientacions de l’article 15 de la mateixa disposició.”

El Decret 120/2002, de 27 de setembre, pel qual s’aprova el reglament orgànic dels instituts d’educació secundària (d’aplicació supletòria per a les Escoles Oficials d’Idiomes de les Illes Balears), a l’Annex, Títol III, en establir els òrgans de coordinació docent, en el Capítol VII, determina l’existència de la comissió de normalització lingüística del centre, amb aquests termes:

Article 59. “Amb la finalitat d’arribar a l’ús ple de la llengua catalana com a llengua vehicular i d’aprenentatge, en els centres es constituirà una comissió de normalització lingüística que assessorarà l’equip directiu en les funcions de coordinació, impuls i manteniment de les activitats encaminades a incentivar l’ús de la llengua catalana i a aconseguir els objectius que la normativa vigent assenyalava.

Aquesta comissió estarà formada per un membre de l’equip directiu, i entre tres i sis membres del claustre, designats pel director, un dels quals en serà el coordinador.

La direcció del centre, oït el claustre, establirà cada curs les línies prioritàries d’actuació de les contingudes en el projecte lingüístic de centre i les incorporarà a la programació general anual”.

Article 60. “Són competències bàsiques de la comissió de normalització lingüística:

1. Presentar propostes a l’equip directiu per a l’elaboració i la modificació del PLC.

2. Elaborar un pla anual d'activitats per a la consecució dels objectius inclosos en el PLC, i per a la formació i l'actualització lingüística del professorat, que formarà part de la programació general anual.

3. Els encàrrecs assignats per la direcció o pel consell escolar relacionats amb la normalització lingüística.

4. Altres funcions que la Conselleria d'Educació i Cultura determini reglamentàriament.

El mateix Decret, defineix el PLC a l'article 71. Els aspectes següents són aplicables a les EOI:

1. El projecte lingüístic, com a part del projecte educatiu de centre, serà elaborat per l'equip directiu a partir de la normativa vigent i amb les aportacions que hagi pogut rebre tant del claustre com de la comissió de normalització lingüística.
2. El tractament de la llengua catalana, com a vertebradora de l'ensenyament, com a llengua vehicular [...] i com a llengua de l'àmbit administratiu i de comunicació del centre.

Les Instruccions d'organització i funcionament de les Escoles Oficials d'Idiomes de la Conselleria d'Educació també fan menció de la necessitat d'incloure el projecte lingüístic com un dels projectes institucionals del centre.

3. Anàlisi del marc sociolingüístic de l'EOI de Palma.

El marc legal i normatiu descrit en l'apartat anterior que estableix les directrius per a l'elaboració del document que ha de regular els usos lingüístics, això és del PLC, s'ha d'adaptar a la realitat sociolingüística de cada centre per respectar-ne la idiosincràsia i sobretot per esdevenir realment efectiu, en tant que pugui incidir en aquells aspectes que demanin un major control o unes actuacions concretes.

PROFESSORAT

El claustre de l'EOI de Palma és format per 81 professors que es distribueixen, per idiomes, d'aquesta manera:

IDIOMA	NOMBRE DE PROFESSORS PER DEPARTAMENT
alemany	11
anglès	43
àrab	2
català	4
espanyol per a estrangers	4
francès	7
italià	4

japonès	1
rus	3
xinès	2

D'acord amb l'enquesta realitzada el desembre-2021, la qual ha respost un 64% dels professors, el 44% ha nascut a les Illes Balears, mentre que la resta ha nascut a fora.

La llengua materna d'aquests professors enquestats és en un 34% el català, en un 57% el castellà i un 9% en altres llengües.

La llengua més usada pels professors amb els alumnes és la que s'ensenya (84,6%), seguida del castellà, en un 5,7% i del català en un 0,01. Cal advertir que l'ús de llengües (català i castellà) quan no són la llengua d'ensenyament és més habitual en els nivells inicials.

La llengua més usada pels professors amb els col·legues de l'EOI és el català, un 40,3%, seguida del castellà 34,6% i en últim lloc la llengua de la qual s'és professor 17,3%.

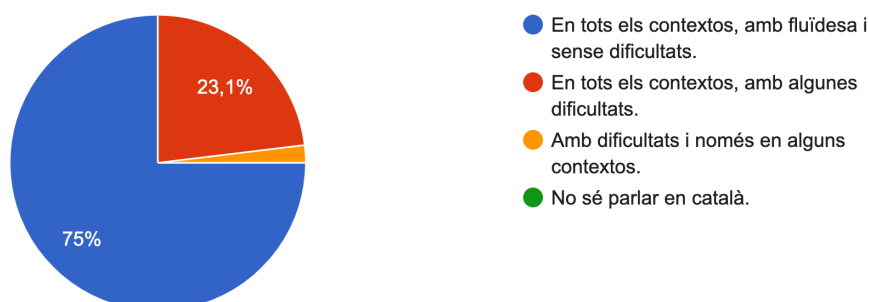
Pel que fa a la llengua de relació amb el PAS, l'enquesta revela que s'usa el català en un 57% i el castellà en un 43%.

En general es mostra que la consulta de material complementari es fa en la llengua que imparteixen. 81,8%. La resta es distribueix en un 5,7% en català, en un 0,01% en castellà i en un 12,5% en altres llengües.

El nivell de coneixement de català del conjunt de professors de l'EOI és força elevat i consolidat, tal com es desprèn d'aquests gràfics:

Quant a l'expressió oral:

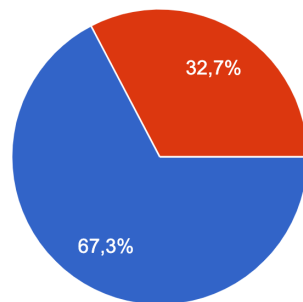
Puc parlar en català:
52 respuestas



Quant a l'expressió escrita:

Puc escriure en català

52 respuestas

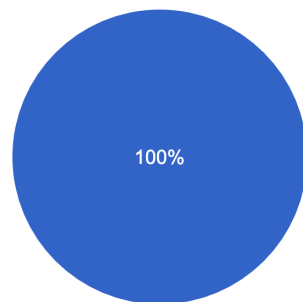


- En tots els contextos, amb fluïdesa i sense dificultats.
- En tots els contextos, amb algunes dificultats.
- Amb dificultats i només en alguns contextos.
- No sé escriure en català.

Quant a la comprensió oral:

Puc entendre el català:

52 respuestas

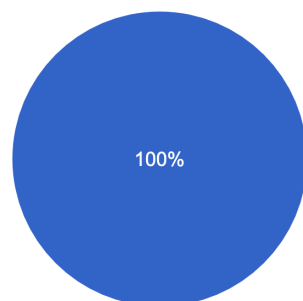


- De qualsevol text o missatge oral en català.
- Amb dificultats i sempre que siguin textos de poca complexitat.
- No entenc el català.

Quant a la comprensió escrita:

Puc llegir en català:

52 respuestas



- Qualsevol text o missatge escrit en català.
- Amb dificultats i sempre que siguin textos de poca complexitat.
- No entenc textos escrits en català.

ALUMNAT

Actualment hi ha 4352 alumnes oficials a l'EOI de Palma repartits, per idiomes d'aquesta manera:

IDIOMA	NOMBRE D'ALUMNES PER IDIOMA
alemany	610
anglès	2425
àrab	90
català	292
espanyol per a estrangers	227
francès	285
italià	174
japonès	91
rus	79
xinès	79

Cal afegir-hi 671 alumnes de That's English i 1716 d'EOIES.

De l'enquesta realitzada el desembre 2021, la qual només ha respost 11,2%, es desprèn que:

Un 64% són nascuts a les Illes Balears.

Pel que fa a la llengua materna, els resultats es reflecteixen en els gràfics següents:

Llengua (o llengües) materna (maternes)

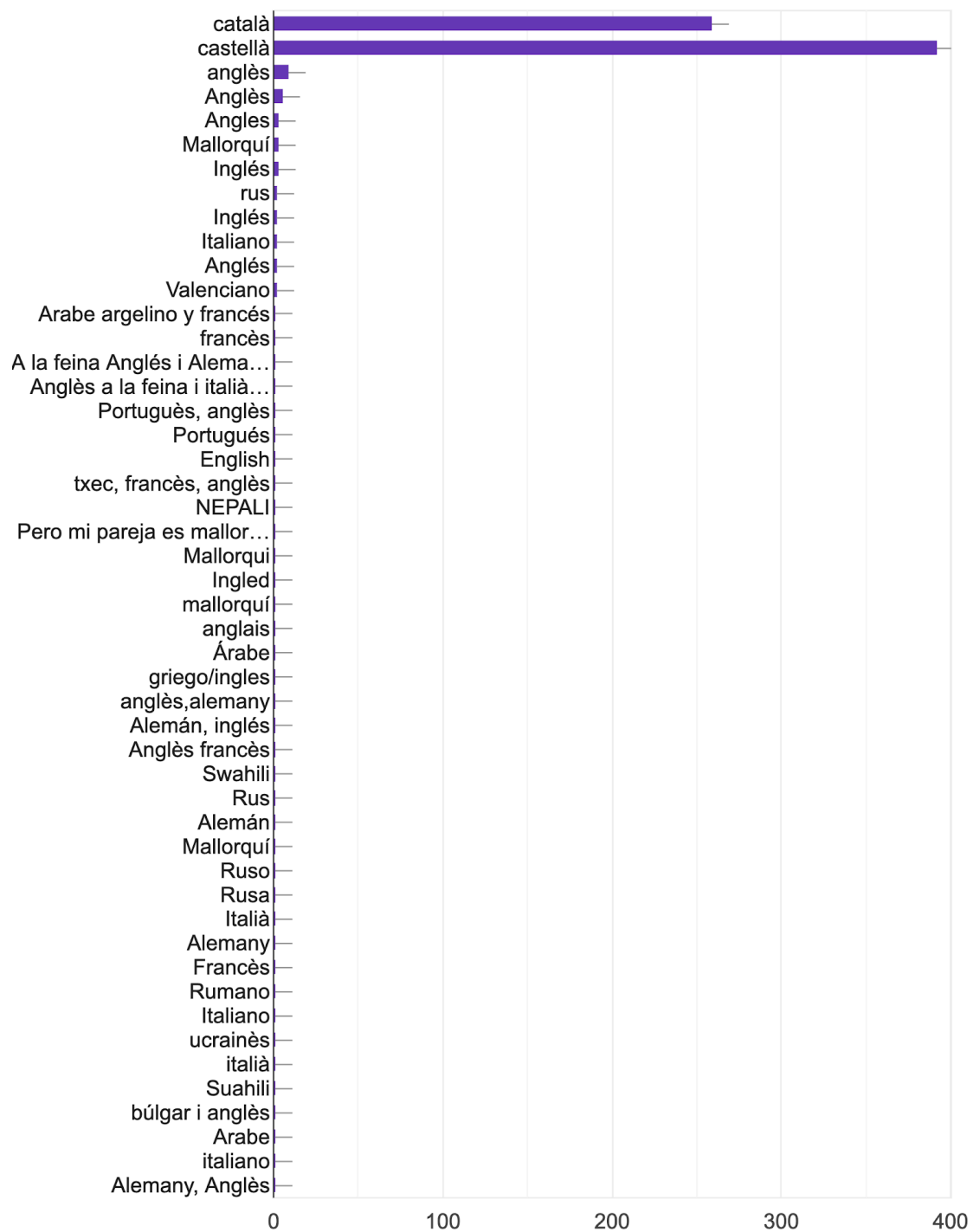
490 respuestas



El gràfic següent reflecteix la tendència quant a la llengua d'ús habitual entre el nostres alumnes enquestats:

Llengua / llengües d'ús habitual

490 respuestas



Segons els enquestats, la motivació dels alumnes per estudiar idiomes a l'EOI de Palma és l'interès personal i el plaer, seguida de molt a prop (sobretot en el cas de l'anglès, l'alemany i del català) pels motius laborals.

La llengua que solen usar els alumnes amb els companys de classe és: la llengua que s'estudia en un 39,4 %, el castellà en un 38,6% i el català en un 15,7%.

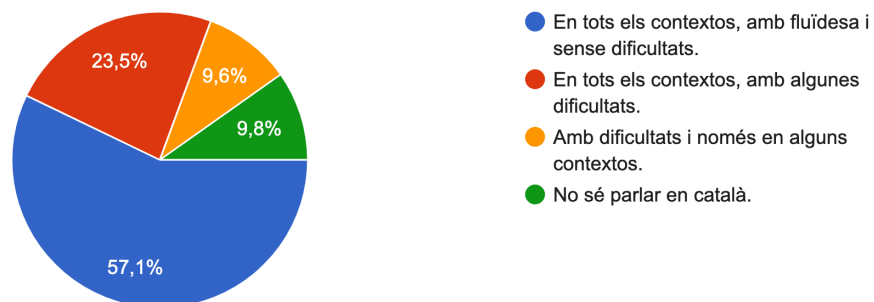
La llengua que usen amb el seu professor és: la llengua estudiada, en un 66,3%, el castellà, en un 15,1% i el català en un 11'6 %.

Pel que fa a la llengua del material d'aprenentatge que consulten els alumnes és majoritàriament en la llengua que estudien (un 65,1%), en castellà (un 18%) i en altres llengües en un 7,9%.

El nivell de coneixement de català dels alumnes enquestats es visualitza en els gràfics següents:

Quant a l'expressió oral:

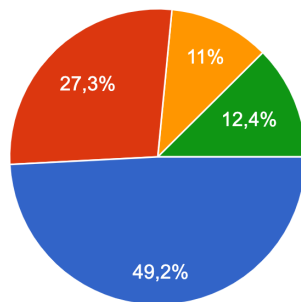
Puc parlar en català:
490 respuestas



Quant a l'expressió escrita:

Puc escriure en català:

490 respuestas

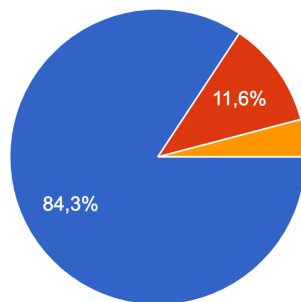


- En tots els contextos, amb fluïdesa i sense dificultats.
- En tots els contextos, amb algunes dificultats.
- Amb dificultats i només en alguns contextos.
- No sé escriure en català.

Quant a la comprensió oral:

Puc entendre el català:

490 respuestas

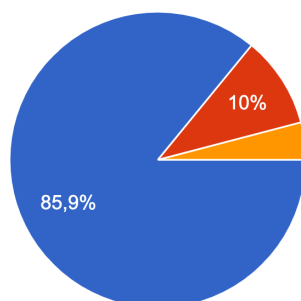


- De qualsevol text o missatge oral en català.
- Amb dificultats i sempre que siguin textos de poca complexitat.
- No entenc el català.

Quant a la comprensió escrita:

Puc llegir en català:

490 respuestas



- Qualsevol text o missatge escrit en català.
- Amb dificultats i sempre que siguin textos de poca complexitat.
- No entenc textos escrits en català.

PERSONAL D'ADMINISTRACIÓ I SERVEIS (PAS)

El personal d'administració i serveis inclou el personal de secretaria, de consergeria i de neteja.

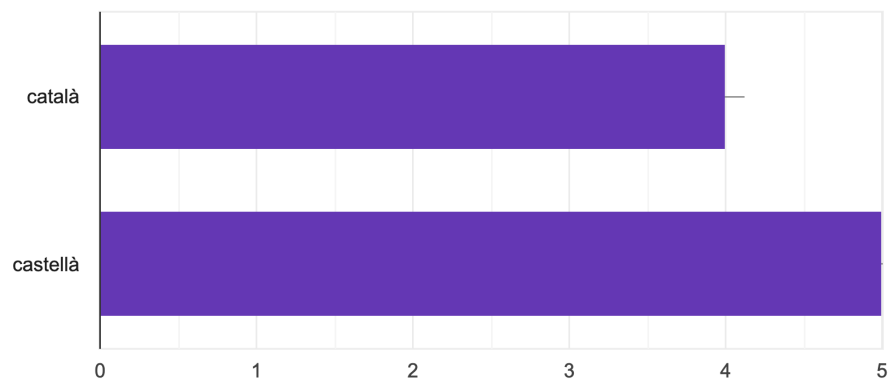
En el moment de la redacció d'aquest document secretaria compta amb 5 persones: una cap de secretaria i 4 auxiliars administratius. A consergeria hi ha 4 persones, dues que fan torn de matí i dues que fan torn d'horabaixa.

Del conjunt, un 85,7% ha nascut a les Illes Balears mentres que el 14,3% restant han nascut fora.

El gràfic següent reflecteix quina llengua (o llengües) materna han tengut:

Llengua (o llengües) materna (maternes)

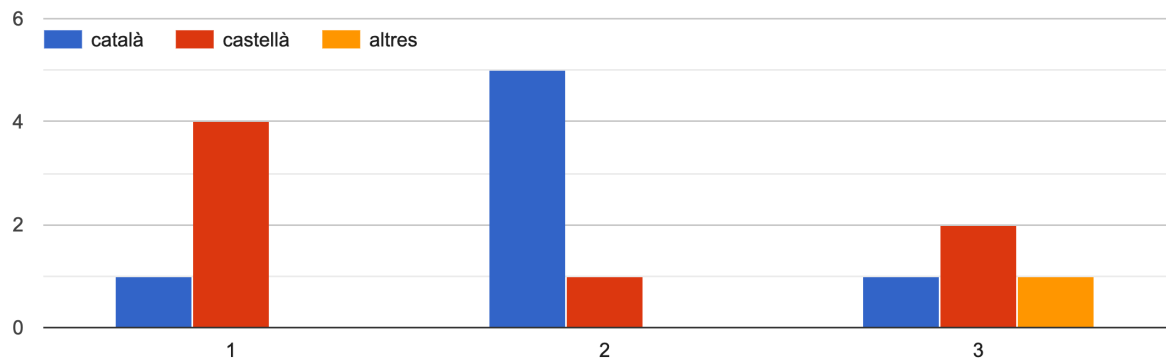
7 respuestas



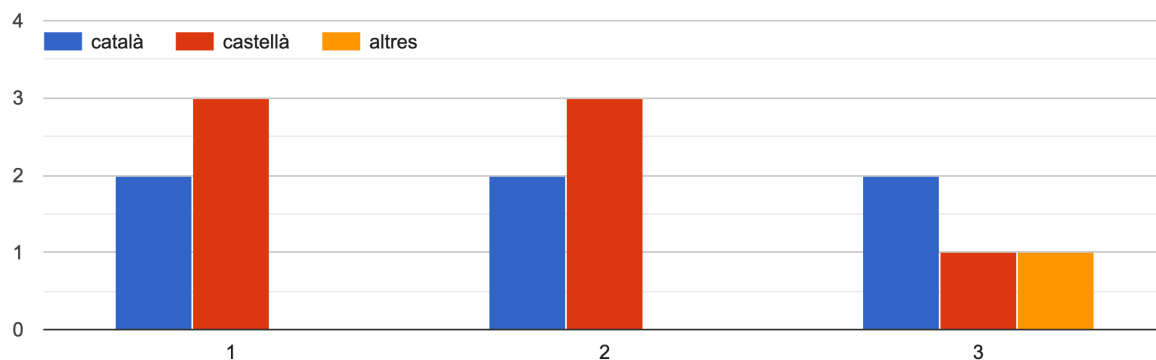
La seva llengua d'ús habitual, fora de l'àmbit laboral és indistintament el català i el castellà.

En la resta de situacions vinculades amb l'àmbit laboral, l'ús de les diferents llengües queda reflectit en els gràfics següents:

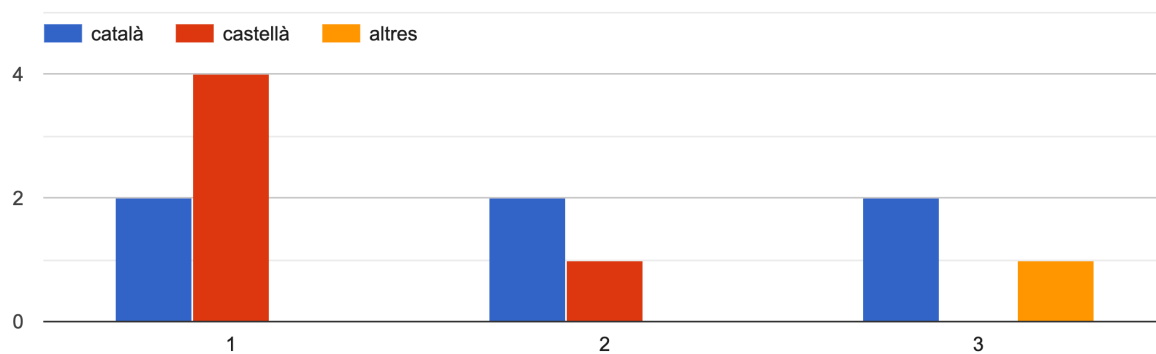
Llengua d'ús habitual amb els companys del vostre departament: numerau les diferents opcions per ordre de prioritats, de l'1 al 3, sent l'1 la més usada i la 3 la menys usada.



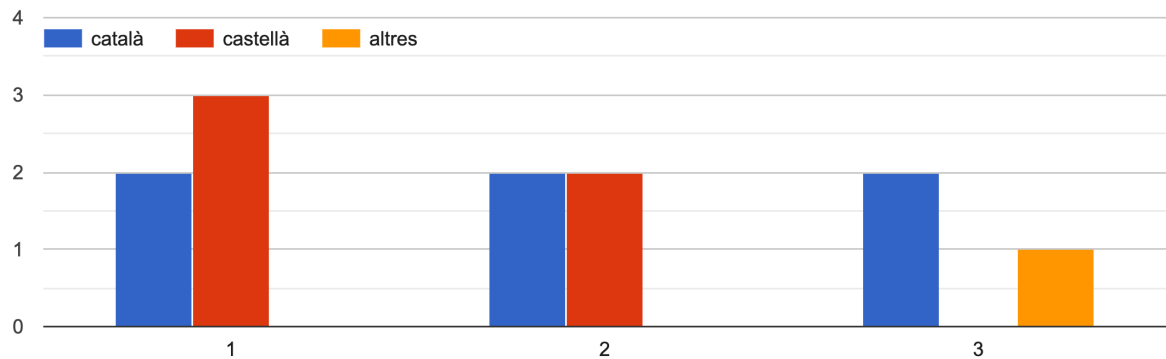
Llengua d'ús habitual amb els professors: numerau les diferents opcions per ordre de prioritats, de l'1 al 3, sent l'1 la més usada i la 3 la menys usada.



Llengua d'ús habitual per dirigir-vos al públic presencialment o per telèfon: numerau les diferents opcions per ordre de prioritats, de l'1 al 3, sent l'1 la més usada i la 3 la menys usada.



Llengua d'ús habitual per dirigir-vos al públic per escrit (correu electrònic o wa): numerau les diferents opcions per ordre de prioritats, de l'1 al 3, sent l'1 la més usada i la 3 la menys usada.

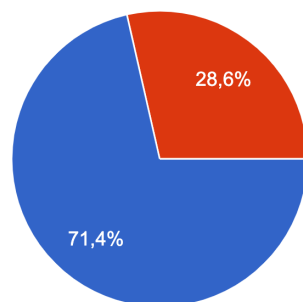


El nivell de coneixement de català del personal de secretaria i de consergeria es pot visualitzar en els gràfics següents:

Quant a l'expressió oral:

Puc parlar en català:

7 respuestas

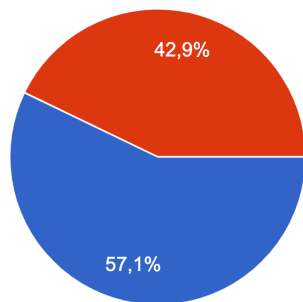


- En tots els contextos, amb fluïdesa i sense dificultats.
- En tots els contextos, amb algunes dificultats.
- Amb dificultats i només en alguns contextos.
- No sé parlar en català.

Quant a l'expressió escrita:

Puc escriure en català

7 respuestas

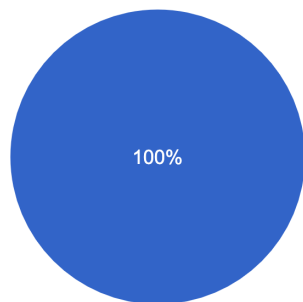


- En tots els contextos, amb fluïdesa i sense dificultats.
- En tots els contextos, amb algunes dificultats.
- Amb dificultats i només en alguns contextos.
- No sé escriure en català.

Quant a la comprensió oral:

Puc entendre el català:

7 respuestas

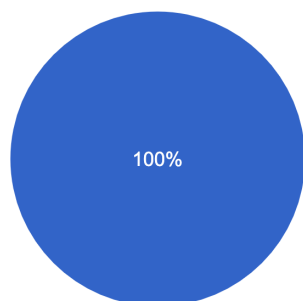


- De qualsevol text o missatge oral en català.
- Amb dificultats i sempre que siguin textos de poca complexitat.
- No entenc el català.

Quant a la comprensió escrita:

Puc llegir en català:

7 respuestas



- Qualsevol text o missatge escrit en català.
- Amb dificultats i sempre que siguin textos de poca complexitat.
- No entenc textos escrits en català.

4. Principis generals a l'EOI de Palma

El projecte lingüístic de l'EOI de Palma, d'acord amb el marc legal i normatiu descrit a l'apartat 6.1 i amb la realitat sociolingüística descrita a l'apartat 6.2, ha d'atendre i fomentar els principis següents:

1. Usar el català com a llengua d'ús normal i preferent de la comunitat educativa, de l'àmbit administratiu i de comunicació interna i externa del centre, sempre d'acord amb les situacions comunicatives.
2. Promoure l'ús de català, compatible amb el castellà, com a llengua de referència i de suport per a l'estudi dels idiomes que s'imparteixen en el centre, sempre d'acord amb les característiques curriculars i la programació de l'ensenyament de llengües.
3. Respectar i assegurar els drets lingüístics de l'alumnat i de tota la comunitat educativa.
4. Fomentar el respecte al plurilingüisme i a la diversitat d'expressions lingüístiques en un clima de convivència.

5 Actuacions específiques

5.1 En l'àmbit institucional

- a) Usar la llengua catalana en totes les actuacions institucionals de l'escola de manera preferent i amb l'adequació escaient al context i a l'interlocutor: documentació interna i externa, comunicacions públiques a través de qualsevol mitjà, retolació i comunicació interpersonal.
- b) Atendre els usuaris preferentment en català, tant de forma oral com escrita, i, si escau i ineludiblement si així ho sol·liciten, en la llengua oficial que demanin.
- c) Usar per norma general el català en les comunicacions orals de les reunions i sessions de la comunitat educativa (claustres, consell escolar, comissió de coordinació pedagògica), tot respectant la tria lingüística personal de cadascú.
- d) Constituir la comissió de seguiment del projecte lingüístic, tal com estableix el reglament orgànic del centre.
- e) Avaluar periòdicament el PLC i modificar-lo, si escau.

5.2 En l'àmbit pedagògic

- a) Fomentar l'ús de la llengua catalana com a llengua auxiliar i de referència en la pràctica docent.
- b) Disposar de material que faciliti l'ús del català com a llengua auxiliar i de referència: diccionaris, manuals, enllaços i programaris informàtics...
- c) Continuar usant el català en la documentació escrita inherent a l'actuació curricular i didàctica del centre: projecte educatiu del centre, programació general anual, programacions didàctiques.

d) Fer compatible l'ús del català amb altres idiomes en documentació escrita més específica de cada departament: informacions i instruccions, material didàctic, xarxes socials...

e) Establir mesures i canals interns d'assessorament lingüístic en català, per quan siguin necessaris.

Annex 1

-Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears.

-Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació, modificada per la Llei orgànica 8/2013, de 9 de desembre, per a la millora de la qualitat educativa.

-Llei 3/1986, de 29 d'abril, de normalització lingüística, modificada per la Llei 1/2016, de 3 de febrer. Article 17 i següents.

-Decret 100/1990, de 29 de novembre, que regula l'ús de les llengües oficials de l'Administració de la CAIB.

-Ordre del conseller de Cultura, Educació i Esports, de dia 12 d'agost de 1994, sobre l'ús de la llengua catalana, pròpia de les Illes Balears, com a llengua vehicular en l'ensenyament no universitari.

–Decret 92/1997, de 4 de juliol, que regula l'ús i l'ensenyament de i en llengua catalana, pròpia de les Illes Balears, en els centres docents no universitaris de les Illes Balears.

–Ordre del conseller d'Educació, Cultura i Esports, de dia 12 de maig de 1998, per la qual es regulen els usos de la llengua catalana, pròpia de les Illes Balears, com a llengua d'ensenyament en els centres docents no universitaris de les Illes Balears.

–Decret 115/2001, de 14 de setembre, pel qual es regula l'exigència de coneixement de les llengües oficials al personal docent.

-Decret 120/ 2002, de 27 de setembre, pel qual s'aprova el reglament orgànic dels instituts d'educació secundària.

-Decret 45/2016, per al desenvolupament de la competència comunicativa en llengües estrangeres en els centres educatius sostinguts amb fons públics a les Illes Balears.

- Instruccions d'organització i funcionament de les escoles oficials d'idiomes per al curs 2021-2022.

Extractes del projecte de l'EOI de Manacor.

1.3. Usos lingüístics

1) Retolació:

Així com expressa l'article 15 de la Llei de Normalització Lingüística: "La retolació pública es farà en llengua catalana, acompanyada si calgués de signes gràfics que en facilitin la comprensió als no catalanoparlants."

- Els rètols principals i secundaris de l'escola es faran en català.
- Així mateix, els rètols o avisos que fan referència als horaris, informació de cada departament, biblioteca, etc. també es faran en català
- Els cartells informatius o dinamitzadors sobre activitats culturals es faran en català si es tracta d'una activitat de l'escola. En canvi, els cartells de les activitats organitzades per cada departament es redactaran en la llengua estrangera.

2) Publicitat i projecció exterior:

- En cas de fer publicitat de l'escola, com ara a la premsa, aquesta es farà en català.
- La pàgina web de l'escola és en català, així com també la participació a les xarxes socials (per exemple, el Facebook o Twitter de l'escola). Així mateix, quan es doni informació d'un departament en concret, aquesta es donarà en la llengua pròpia del departament.

3) Comunicacions escrites:

Així com expressa l'article 8 de la Llei de Normalització Lingüística: "Les còpies o certificacions expedides per les entitats públiques de la Comunitat Autònoma s'han d'expedir en català, llevat del cas que l'interessat o la persona o entitat que les requereixen en sol·licitin la versió castellana."

- Els documents d'ús extern (com ara informes, models de sol·licitud, documentació administrativa - sol·licitud de trasllat d'expedient, certificat de matrícula, resolucions, etc) es faran en català, a no ser que el sol·licitant ho demani en castellà o que s'hagi d'enviar a alguna institució a fora de les illes.
- Els documents i comunicats d'ús intern (com ara circulars, e-mails, fulls informatius, etc) es faran en català. No obstant això, cada departament podrà fer servir la seva llengua si així ho considera.
- Els documents de gestió (com ara actes, convocatòries, comunicats, etc) també es faran en català.

4) Comunicacions orals:

- L'atenció al públic es farà en català. Sempre que l'usuari demostrï la no comprensió del català, el treballador del centre l'atendrà en castellà.
- Les reunions del professorat i de la comunitat educativa (com ara claustres, consells escolars, etc) es faran en català.
- Les reunions de departament es faran en català o en la llengua pròpia del departament.
- La llengua vehicular i d'aprenentatge dins l'aula és la llengua objecte d'estudi. Quan el nivell de competència de l'alumne ho requereixi, el professor farà servir el català per fer aclariments o donar instruccions. De forma complementària, també podrà utilitzar el

castellà o qualsevol altra llengua en la qual sigui competent.

5) Documentació del centre:

- Els documents institucionals del centre (com ara la PGA, el PEC, el ROF, el DOC, etc) es redactaran en català.
- Les programacions de cada departament també es faran en català.
- Les memòries finals també es faran en català.
- La informació dels cursos adreçada als alumnes es donarà en la llengua objecte d'estudi; encara que cada departament decidirà si en els nivells més baixos (bàsic A1) cal fer-ho en català.